

Concernloket uitgebreid

# Een digitaal presentee

Informatie over de honderden Gasunie-installaties en ontvangstations, met inbegrip van het omvangrijke leidingennetwerk, is sinds kort landelijk beschikbaar via Concernloket. Er ligt echter één gevaar op de loer. Eind dit jaar loopt de pilot af en moeten de overheden de knip trekken. "We moeten dit nu niet door onze vingers laten glippen", stelt Hans Alders.

Tekst: Jan de Graaf

Foto: Tineke Dijkstra/HH

Concernloket is een serviceloket ter ontlasting van het overheidsapparaat. "Via dit loket is sinds kort kennis en informatie beschikbaar waar alle bij de vergunningverlening en handhaving betrokken overheden hun voordeel mee kunnen doen", vertelt een enthousiaste Hans Alders. Als toenmalig commissaris van de koningin werd hij gevraagd als voorzitter van de stuurgroep. Dat is hij nog steeds. "In eerste instantie ging het enkel om de provincie Groningen. Het succes van de pilot bracht ons op het idee voor de landelijke uitrol van het loket." Volgens Alders spreken de voordelen voor zich. "Bij iedere vergunningaanvraag of handhavingsactie begint de discussie opnieuw: hoe zit dat nu met die gasleiding, dat compressiestation, et cetera? Vanuit de Gasunie gezien is dat niet handig, terwijl gemeenten en provincies het op hun beurt als een moeilijke taak ervaren. Het idee om al die kennis te bundelen en beschikbaar te stellen via één loket is in feite een logische stap."

De huidige problemen die de Gasunie rond vergunningverlening ervaart, worden deels veroorzaakt door het feit dat het concern met ruim 600 overheden te maken heeft. "Veelal hebben die slechts sporadisch met onze veelal ingewikkelde aanvragen te maken", vertelt Stef Procee, senior-medewerker vergunningen van het Groningse concern. "Wij hebben

12.000 kilometer leiding en zo'n 1250 stations in Nederland. Maar terwijl de installaties in principe overal hetzelfde zijn, hanteren de vergunningverlenende instanties wel overal andere regels. Soms hebben we te maken met honderdvijftig voorschriften, soms met vijftig. Dat zorgt niet alleen voor lange doorlooptijden, maar maakt het voor ons ook lastig om alles precies na te leven. Hetzelfde doet zich voor bij de handhaving. De ene controleert heel erg in detail, terwijl de ander juist op hoofdlijnen een check uitvoert. Dat zou eenduidiger moeten. Het summum zou voor ons natuurlijk zijn als de bevoegde gezagen straks allemaal tegelijk voor onze deur staan. Dus dat provincie, gemeenten, brandweer en arbeidsinspectie gezamenlijk komen controleren."

## Om geld

Behalve de digitale informatie op de website [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl) is er ook een echt bureau waar medewerkers bereikbaar zijn voor vragen. Procee: "In 2007 zijn we operationeel gegaan in Groningen. Het is vallen en opstaan, maar de ervaringen zijn positief. Er hebben nu zes provincies aangehaakt. Ook medewerkers van gemeenten beginnen ons te vinden. Sinds kort kunnen zij via de site een account aanmaken en informatie aanvragen over de gasstations op hun grondgebied. Als er straks ook andere concerns bij komen, zullen we het aantal mede-

werkers verder moeten uitbreiden en die op een andere manier inbedden. We hebben al een plan klaarliggen voor de komende vier jaar."

Procee sluit niet uit dat de Gasunie al internationaal bedrijf het concept in de toekomst ook uitbreidt naar het buitenland. "Maar de vraag is nu eerst hoe IPO, VNG, de Unie van Waterschappen en natuurlijk de ministeries van VROM en EZ hier tegenaan kijken. Iedereen is wel positief, maar het draait nu om geld. Het gaat om vier of vijf ton op jaarbasis."

## Als pilot

Alders is het daar mee eens. "Door iedereen is dit ervaren als een heel goede manier om de zaak te organiseren. Niet alleen voor de Gasunie, maar ook voor bijvoorbeeld bedrijven als ProRail en TenneT. Uit dit vrijwillige initiatief blijkt dat vrijwillige samenwerking tussen overheden resulteert in efficiencyverbetering en kwaliteitsverhoging. Rijk, provincie en gemeenten discussiëren momenteel volop over het vormgeven van gebiedsdiensten. Concernloket is een schoolvoorbeeld dat zo ingepast kan worden in die toekomstige vorm. Dit kan veel breder betrokken worden door het in de nieuwe structuur van handhaving en vergunningverlening te stoppen." Helaas kan er nog wel een kink in de kabel van dit moois komen. Alders: "Concernloket wordt op dit moment nog als een pilot