

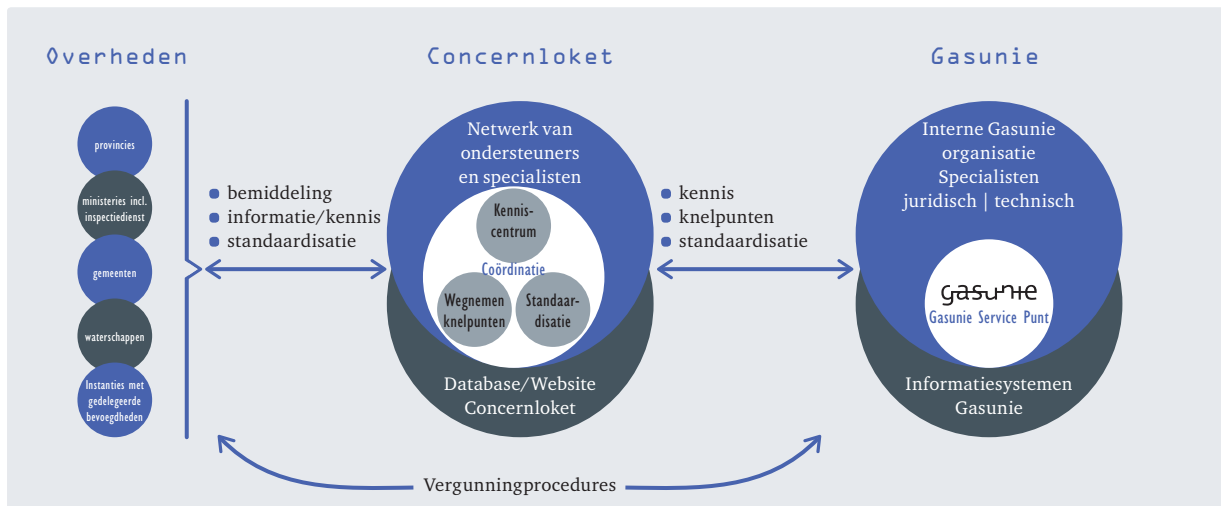


## Een betere dienstverlening en minder regeldruk door één (concern)loket

### Oplossing voor de concernproblematiek van Gasunie

- > **Probleem:** Het netwerk van Gasunie bestaat uit meer dan 15.000 kilometer pijpleiding in Nederland en Noord-Duitsland, tientallen installaties en ongeveer 1.300 gasontvangstations. Het buizenstelsel van Gasunie doorkruist het grondgebied van rijk, provincies, gemeenten en waterschappen. Gasunie heeft dus landelijk te maken met ruim 600 verschillende overheden. Dit leidt tot verschillende vergunningen voor dezelfde activiteiten en onvoldoende coördinatie en uitwisseling van informatie tussen de bevoegde instanties. Daarnaast blijkt het gemiddelde kennisniveau van bevoegde instanties ontoereikend om de activiteiten van Gasunie correct te beoordelen. Ook toezicht wordt voor vergelijkbare installaties op verschillende manieren ingevuld.
- > **Gevolg:** lange doorlooptijden van procedures, waardoor Gasunie onvoldoende alert kan reageren op ontwikkelingen in de (geliberaliseerde) gasmarkt in Europa.
- > **Oplossing:** een Concernloket als intermediair tussen overheidsinstanties en Gasunie. Het Concernloket werkt op het gebied van ruimtelijke ordening, vergunningen en toezicht. Het is een kenniscentrum, lost knelpunten op en ontwikkelt en bevordert het gebruik van standaarden.
- > **Voordelen:** De Concernbenadering levert voor alle partijen een substantiële tijds- en kostenbesparing op, door een efficiëntere vergunningverlening en efficiënt doorlopen procedures. Daarnaast levert het eenduidige voorschriften op, een eenduidige interpretatie van wet- en regelgeving en een betere kwaliteitsborging van veiligheids- en milieuaspecten. Het Concernloket maakt de uitvoering van de werkzaamheden voor de betrokken ambtenaren veel efficiënter en gemakkelijker. Dus: minder regeldruk en administratieve lasten voor het concern.





### Concernloket beantwoordt aan kabinetsdoelstellingen

Het kabinet wil de regeldruk en administratieve lasten voor ondernemers verminderen. De ambities zijn hoog: in 2011 moet de regeldruk merkbaar zijn afgenomen. Deze kabinetsperiode nog moeten de administratieve lasten met 25 procent afnemen; de lasten van rijkstoezicht moeten met gemiddeld 25 procent verminderen en de procedure van vergunningverlening moet sneller.

Het Concernloket levert het bewijs dat een (vrijwillige) samenwerking tussen overheden daadwerkelijk leidt tot meer efficiëntie en kwaliteit. Daarmee sluit het naadloos aan bij de kabinetsdoelstellingen.

### Unieke samenwerking

Concernloket is een initiatief van Gasunie, opgepakt door de ministeries van Economische Zaken en VROM. Deze voor Nederland unieke samenwerking tussen bedrijfsleven en overheid is in 2007 gestart in de provincie Groningen. De betrokken overheidsinstanties zijn onder meer de provincie, gemeenten, waterschappen, rijkswaterstaat, rijksinspecties en de Arbeidsinspectie. De ministeries van VROM en EZ financieren het Concernloket. Sinds begin maart 2008 valt het project onder het kabinetsprogramma 'Vermindering regeldruk voor bedrijven'.

### Wat doet het Concernloket?

Elk jaar zijn er honderden overheidsambtenaren werkzaam vanwege activiteiten van Gasunie. Concernloket zorgt ervoor dat deze ambtenaren hun werk beter en efficiënter kunnen uitvoeren, door standaarden te ontwikkelen, landelijk geldende afspraken te maken en deze informatie via één loket beschikbaar te stellen. De rol en de positie van het Concernloket staan in bovenstaand schema.

### Taakvelden

De praktijkervaringen die de afgelopen twee jaar zijn opgedaan met het Concernloket hebben geleid tot een heldere afbakening van de werkzaamheden. Die zijn te

onderscheiden in drie taakvelden:

- Kenniscentrum voor concerns en overheden
- Wegnemen van knelpunten
- Ontwikkelen van standaarddocumenten

### Thema's

Het Concernloket is werkzaam op het gebied van de ruimtelijke ordening, vergunningverlening en toezicht.

#### Ruimtelijke Ordening

Ruimtelijke orderingsprocedures spelen een belangrijke rol bij de aanleg en verlegging van transportleidingen en bij de bouw van installaties. Belangrijke aandachtspunten zijn de bescherming van leidingen, een ongestoorde energievoorziening en de externe veiligheid. Gasunie heeft daarover, vooruitlopend op de AMvB Buisleidingen, afspraken gemaakt met het ministerie van VROM. Concernloket informeert het bevoegd gezag via de website over die afspraken, over gegevensverstrekking voor risicoberekeningen, enzovoorts. Verder reikt Concernloket een set standaardvoorschriften voor bestemmingsplannen aan.

#### Vergunningverlening

Voor nagenoeg alle activiteiten en installaties van Gasunie zijn vergunningen of toestemmingen nodig. Dat geldt voor zowel de aanleg- als voor de beheerfase. Het gaat om honderden procedures per jaar. De regelingen variëren van nationale wetgeving tot plaatselijke verordeningen. Het aantal bevoegde instanties waar Gasunie mee te maken heeft loopt in de honderden. Instanties passen eenzelfde regeling niet eenduidig toe. Het pakket gegevens dat voor een toestemming wordt gevraagd kan sterk verschillen en ook het voorschriftenpakket bij een toestemming varieert. Concernloket probeert te komen tot afspraken met het bevoegd gezag over standaardaanvragen en toestemmingen.

#### Integraal toezicht

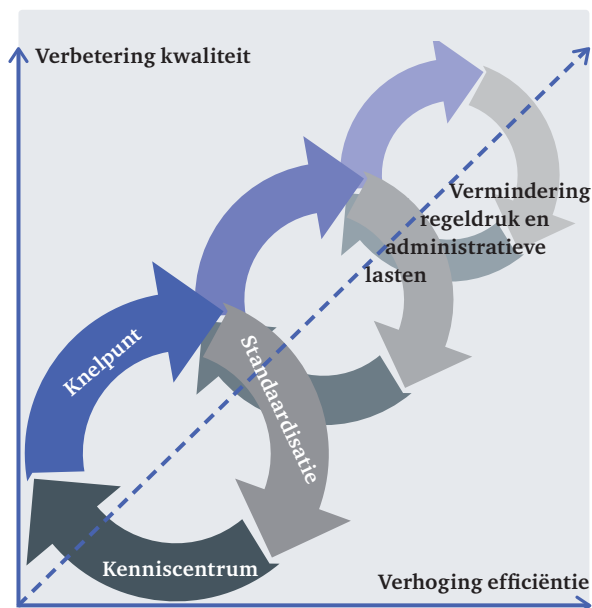
Naast de stroomlijning van procedures en informatie-uitwisseling, gaat het Concernloket ook over de coördinatie van het toezicht op Gasunie-installaties en -leidingen.

Dan gaat het over integraal toezicht, wat kan variëren van locatie-inspecties tot systeemcontroles. Concernloket heeft als taak om het een en ander voor te bereiden en af te stemmen. Daarbij sluit Concernloket aan bij de bestaande provinciale overlegstructuur. Belangrijke elementen van de aanpak van het toezicht op Gasunie-objecten zijn toezichtsplannen (per categorie installatie) en het jaarprogramma.

### Werkwijze van Concernloket leidt tot continue verbetercyclus

De werkwijze van het Concernloket leidt tot een continue verbetercyclus. Het Concernloket slaat de meest actuele kennis (over ruimtelijke ordening, vergunningverlening en toezicht) op en stelt deze via de website beschikbaar. Deze kennis gebruikt het Concernloket om bepaalde knelpunten op te lossen. Met de ervaringen die hiermee worden opgedaan, kan het Concernloket een standaard ontwikkelen en landelijk geldende afspraken maken. En dan is de cirkel rond, want dit wordt opgeslagen in het kenniscentrum en via de website gecommuniceerd.

Het resultaat is dat het concern minder regeldruk en administratieve lasten ondervindt. Dit is als volgt in een schema te vatten:



### Concernloket neemt werk uit handen

Kort gezegd maakt het Concernloket de uitvoering van de werkzaamheden voor de betrokken ambtenaren veel efficiënter en gemakkelijker. Het concern ondervindt hierdoor minder regeldruk en administratieve lasten. Dit doet Concernloket door standaarden te ontwikkelen, landelijk geldende afspraken te maken en deze informatie te communiceren via [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl). Een paar voorbeelden:



#### Standaarden

- > Standaard vergunningen en toezichtplannen voor de (grote) installaties van Gasunie. Zo is er nu een eenduidige vergunningverlening en toezicht voor de tien gascompressorstations van Gasunie in Nederland.
- > Eenvoudigere en beter afgestemde vergunningen voor leidingen.
- > Standaarden voor bouwactiviteiten van Gasunie.

#### Landelijk geldende afspraken

- > Afspraken met Pro Rail over KB-metingen (hiermee wordt de kwaliteit van de beschermingslaag van de leiding gemeten); door goede afspraken kan met minder metingen worden volstaan, terwijl een groter effect en een kostenbesparing wordt bereikt.
- > Concrete afspraken over de advisering van de regionale brandweren, namens de overige lokale brandweercommandanten, over bestemmingsplannen, bouwvergunningen etc.
- > Standaard afspraken over het omgaan met bodemverontreiniging.
- > Een centraal e-mailadres waarmee informatie over ruimtelijke plannen aan Gasunie gemeld kan worden. Hierdoor is in een eerder stadium te anticiperen op eventueel noodzakelijke aanpassingen.

#### Informatieverstrekking via [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl)

Op de website staat bijvoorbeeld informatie over alle Gasunie-installaties. Overheden die te maken krijgen met de Gasunie kunnen (gratis) een account aanvragen. Daarmee kunnen betrokkenen op eenvoudige wijze inzicht krijgen in hoe de installatie in elkaar zit, welke wetgeving van toepassing is en wie waar verantwoordelijk is. Daarnaast worden de ontwikkelde standaarden (vergunningen, toezichtplannen, specifieke beleidsafspraken) via [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl) ontsloten. Het Concernloket wil deze informatie graag met u delen en van u horen wat u ervan vindt. Op die manier kunnen we de informatie aanpassen en/of verbeteren of nieuwe zaken toevoegen.

## Opschaling naar heel Nederland

De bedoeling is om vanuit Groningen het concernloket op te schalen naar heel Nederland. Momenteel vindt een landelijke opschaling plaats via het Gasunieproject 'Aanleg NoordZuid Route': een uitbreiding van enkele honderden kilometers van het Nederlandse transportnet om in de groeiende vraag naar gas te kunnen blijven voorzien.

Voor het project Opschaling is een projectgroep geformeerd uit vertegenwoordigers van o.a. VNG, IPO, UvW, VROM, V&W, Brandweer, VNO-NCW, Gasunie en concerns. De projectgroep rapporteert aan een stuurgroep onder leiding van de heer Alders, voormalig Commissaris van de Koningin in Groningen en huidig voorzitter van EnergieNed.

### Verbreiding naar andere concerns

De concernbenadering is ook interessant voor andere concerns dan Gasunie. Met name voor concerns die netwerken of infrastructurele werken aanleggen of beheren. Dat blijkt uit een verkenning die het Concernloket in 2008 heeft uitgevoerd, op verzoek van het ministerie van Economische Zaken. Inmiddels zijn concerns als ProRail en Vitens bezig met een concernbenadering.



**Hans Alders**

*Voorzitter van de stuurgroep project Opschaling Concernloket*

*"Het Concernloket levert het bewijs dat een vrijwillige samenwerking tussen overheden daadwerkelijk efficiencyverbetering en kwaliteitsverhoging oplevert."*



**Eric Dam**

*Raad van Bestuur Gasunie*

*"De concernbenadering maakt het makkelijker, beter en eenduidiger."*



**Arend Kroes**

*Projectleider Opschaling Concernloket*

*"Er zijn veel verschillende ontwikkelingen gaande met als doel de verbetering van kwaliteit en efficiency van de overheid. Ons uitgangspunt met het Concernloket is om aan te sluiten bij deze ontwikkelingen. De werkwijze en praktische uitwerking van de concernbenadering heeft hiervoor de mogelijkheden in zich."*



## > Colofon

### Datum

februari 2009

### Inlichtingen bij

Sjors Piersma, coördinator Concernloket

06 21 26 74 12 | s.piersma@concernloket.nl

Stef Procee, Gasunie Service Punt

06 11 00 53 51 | s.procee@gasunie.nl

### Adresgegevens

Concernloket

Postbus 387

9700 AJ Groningen

[www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl)

### Nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen rondom Concernloket? Ga dan naar [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl) en abonneer u op de maandelijkse nieuwsbrief.

### Account aanvragen

Op [www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl) kunt u een (gratis) account aanvragen, waarmee u toegang krijgt tot het 'kantoor' (documenten) en een 'werkplaats' (werkomgeving voor specialisten).

### Vormgeving

LS Ontwerpers BNO, Groningen

### Drukwerk

Tienkamp & Verheij - Deze brochure is gedrukt via het procédé van waterloos offset. Dit geeft een sterk verminderde milieubelasting.