

# Concernbenadering

**‘Opschaling concept concernloket naar heel Nederland en mogelijke verbreding naar andere concerns’  
Nieuwsbrief Nr 2, oktober 2007**

## Inhoud

1. Ontwikkelingen concernloket Groningen 1
2. Stand van zaken Opschaling concernloket 2
3. Verkenning naar de mogelijkheden voor andere concerns 3
4. Visie voor het vervolgtraject 3
5. Meer informatie 4

In deze nieuwsbrief wordt de stand van zaken weergegeven over het concernloket Groningen en de opschaling hiervan naar heel Nederland.

## 1. Ontwikkelingen concernloket Groningen

Uit onderzoek<sup>1</sup> door de VROM-Inspectie is gebleken dat de manier waarop buisleidingen in bestemmingsplannen zijn opgenomen te wensen overlaat. Dat is ongewenst uit oogpunt van externe veiligheid en uit oogpunt van leidingbeheer. In overleg tussen de Gasunie, de provincie (Steunpunt Externe Veiligheid), de Regionale Brandweer, enkele gemeenten en het Concernloket is een aantal afspraken gemaakt over de informatievoorziening, toetsingskader (voor de periode tot aan het in werking treden van de AMvB Buisleidingen), risicoberekeningen en model-bestemmingsplanvoorschriften opgesteld. Het Concernloket coördineert en faciliteert dit proces.

Met het Gasunie Servicepunt (GSP) zijn afspraken gemaakt over het moment waarop het Concernloket wordt betrokken bij projecten en hoe de status van deze projecten gevolgd kan worden. Dit wordt ondersteund met het daarvoor ontwikkelde vergunningenvolgsysteem van de Gasunie. Uit ervaring blijkt dat het ontwikkelen van standaarddocumenten beter kan worden gekoppeld aan concrete Gasunie-projecten (bijv. de Noord-Zuid-buisleiding). Hierdoor wordt direct praktijkervaring opgedaan en kan in deze projecten de efficiëntieverbetering zichtbaar gemaakt worden.

Er wordt gewerkt aan een toezichtsplan voor Meet- en Regelstations (voor Gasontvangststations is zo'n plan al beschikbaar). Binnenkort wordt begonnen met de voorbereiding van het toezichtsprogramma 2008 voor Gasunie-installaties. Dat gebeurt in overleg met alle betrokken toezichthoudende instanties in de provincie Groningen. De ontwikkelde toezichtsplannen (per object) komen via de Concernloket-website ook ter beschikking van bevoegd gezag buiten Groningen.



Door het Concernloket is een website opgestart (www.concernloket.nl), met als doel de communicatie en informatievoorziening te faciliteren. Het besloten gedeelte van de website wordt gevuld met informatie die het bevoegd gezag kan gebruiken. Dat betreft bijvoorbeeld het omgaan met buisleidingen in bestemmingsplannen, gegevens over de ligging van Gasunie-objecten en toezichtsplannen. Het openbare deel is bedoeld om informatie te verstrekken aan bevoegde gezagen in de rest van Nederland.

## Ervaringen

De ervaringen van het concernloket Groningen kunnen kort als volgt worden samengevat:

- Korte lijnen naar bevoegd gezag zijn wenselijk, voor een goede communicatie en draagvlak.
- Communicatie en draagvlak creëren heeft op dit moment prioriteit.
- Aansluiting bij praktische cases essentieel (start van nieuwe projecten).
- Standaarden zijn vaak mogelijk, maar niet altijd.

<sup>1</sup> Buisleidingen in de ruimtelijke ordening, VROM Inspectie, juni 2007

## 2. Stand van zaken Opschaling concernloket

### Inventarisatie

Als eerste stap is een inventarisatie uitgevoerd naar huidige samenwerkingsstructuren tussen bevoegde instanties, huidige en gewenste werkwijzen, gebruikte instrumenten (documenten, ICT-structuren) en de wensen en mogelijkheden tot standaardisatie.

Het resultaat is een overzicht met een grote hoeveelheid organisaties en samenwerkingsstructuren. Deze instanties zijn actief op deelgebieden of deelonderwerpen, maar dekken niet het volledige werkgebied van het beoogde concernloket. Hierdoor is er geen organisatie direct geschikt als concernloket, maar zouden wel diverse organisaties benut kunnen worden voor het landelijk concernloket of de communicatie hierover. Daarnaast is een goed inzicht verkregen in de huidige (ICT-) ontwikkelingen, zodat hiervan optimaal gebruik gemaakt kan worden.

### Toetsing aan concernloket Groningen

Er is een aantal verschillen tussen het concernloket Groningen en het landelijk concernloket. Hierbij gaat het om het aantal bevoegde gezagen, dat vele malen groter is, waardoor de opbouw en het onderhoud van het contacten-netwerk complexer is. Er is gebleken dat de afstand tot het bevoegd gezag niet te groot moet worden. Ook de complexiteit van projecten speelt een rol, waardoor het vereiste kennisniveau wellicht breder zal moeten zijn dan in de Groningse situatie. De conclusie hieruit is dat het niet zonder meer mogelijk is om de opzet van het concernloket in Groningen op een identieke manier op te zetten voor de landelijke situatie.

### Model voor het landelijk concernloket

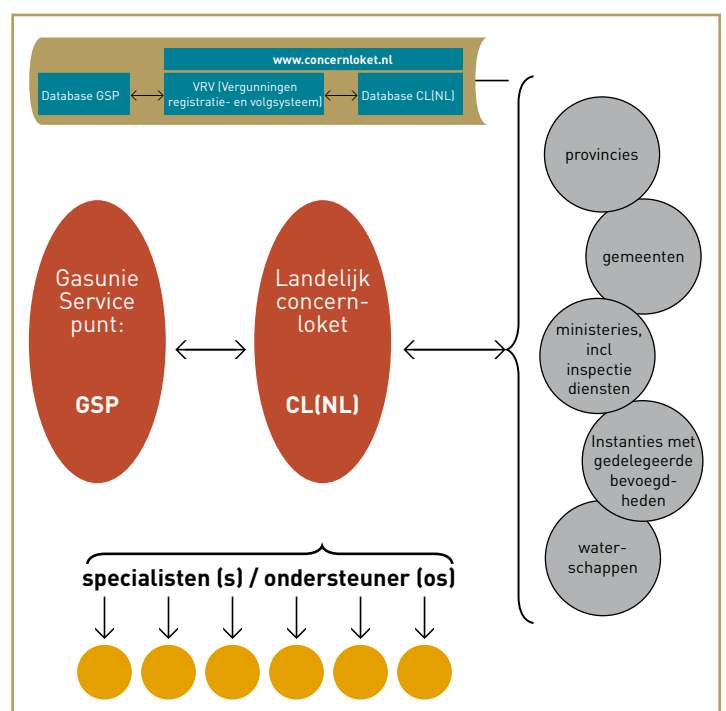
Het model van het concernloket zoals dat op dit moment in Groningen in werking is (voor de duur van twee jaar) is de basis voor de ontwikkeling van het landelijke concernloket. In dit Groningse model is er een vrij directe relatie tussen de medewerkers van het loket en de betrokken bevoegde gezaginstanties (in de provincie Groningen). Dit is met een beperkt aantal fte nog praktisch uit te voeren, in tegenstelling tot de landelijke oplossing, aangezien het netwerk (aantal bevoegde gezagen) vele malen groter is.

Daarnaast zijn er in Nederland diverse instanties (en samenwerkingsverbanden) waarbij al een directe relatie met de bevoegde gezaginstanties bestaat. Het is dan ook logisch om hier zoveel mogelijk gebruik van te maken. Ook is het wenselijk specialisti-

sche aanwezige kennis op projectbasis te benutten. Dit is efficiënter en maakt het functioneren van het concernloket flexibeler. Het concernloket behoeft dan niet groot te worden gedimensioneerd.

Op basis van bovengenoemde bevindingen heeft een werkgroep met vertegenwoordigers van de diverse betrokken overheden het volgende landelijk model voorgesteld:

- GSP: Gasunie Service Punt, het loket aan de kant van Gasunie.
- CL(NL): het landelijk Concernloket, het loket van de overheid.
- Bevoegd gezag: de betrokken bevoegde instanties in geheel Nederland, zoals gemeenten, provincies, waterschappen, ministeries en overige instanties.
- Ondersteuners (OS): uitvoeringsorganisaties die ingehuurd kunnen worden voor uitvoering van verschillende taken (gebruik maken van uitvoeringscapaciteit).
- Specialististen (S): personen die ingehuurd worden voor specifieke taken of kennis.



### Hoofdtaken landelijk concernloket en instrumentarium

De belangrijkste hoofdtaken van het landelijk concernloket zijn:

- regievoering en procesbewaking;
- zorgdragen voor uniformiteit en standaardisatie;
- opzet en coördinatie van kennismanagement en kwaliteitsbewaking;
- initiator voor uitvoering.

Het instrumentarium wordt gevormd door databases met standaard informatie aan de kant van Gasunie (database GSP) en aan de kant van de overheid (database CL). Ook wordt hierbij gebruik gemaakt van de Multi-analyse. Dit is een analysetool die door de Gasunie wordt beheerd en die inzicht en prioriteit geeft aan de milieu- en ruimtelijke ordeningsaspecten van de Gasunie-activiteiten en installaties. Ook bewaakt de tool het gewenste beheersingsniveau. Deze informatie is voor beide partijen inzichtelijk.

### Bemensing en financiering van het concernloket

Tijdens de Gasunie Pilot II is een berekening gemaakt van het hoeveelheid werk dat het concernloket in Groningen moet verrichten met bijbehorende personele bezetting. In de praktijk is hier bijna drie full time eenheden (fte) ingezet. Circa de helft hiervan is bestemd voor de reguliere activiteiten in de provincie Groningen en de andere helft voor opzet en ontwikkeling van het instrumentarium. Dit instrumentarium dient natuurlijk voor de landelijke opschaling benut te worden. Op basis van de te verwachten landelijke 'werklast' voor het concernloket is een eerste berekening gemaakt van de noodzakelijke fte van het landelijke concernloket, waarbij een grootte zes à fte wordt ingeschat. Een concreet voorstel voor de financiering op basis van noodzakelijke fte en instrumentele infrastructuur wordt nog verder uitgewerkt. Uitgangspunt hierbij is dat de kosten van het concernloket via de te leveren producten worden gefinancierd.

### Meerwaarde concernloket ten opzichte van de huidige situatie

De meerwaarde van het concernloket ten opzichte van de huidige situatie is een concrete reductie van de werklast voor het bevoegd gezag tot circa 30% (ten aanzien van vergunningverlening en toezicht). Dit wordt vooral gerealiseerd bij de lokale en regionale overheden. Daarnaast levert het concernloket een sterke kwaliteitsverhoging op (verbeterde vergunningen, beter uitgevoerd toezicht, betere borging van activiteiten in bestemmingsplannen). Voor Gasunie wordt, naast kwaliteitsverhoging, een reductie van de werklast voorzien van circa 50%.



### 3. Verkenning naar de mogelijkheden voor andere concerns

Eén van de onderdelen van de opdracht is om op hoofdlijnen de mogelijkheden te verkennen voor verbreding van de toepassing van het concernloket voor andere concerns dan de Gasunie. Dit is een parallel traject met het project Opschaling concernloket.

Er is begin juli een startbijeenkomst georganiseerd met een selectie van geïnteresseerde concerns, zoals diverse netwerkbedrijven (infrastructuur van gas, water, elektra) en concerns uit de energie- en afvalsector. Ook bij deze concerns is een korte inventarisatie uitgevoerd naar de aard en omvang.

Er zijn vergelijkbare concerns als de Gasunie, zoals de netwerkbedrijven maar ook andere types met zowel identieke als verschillende vestigingen. Nagenoeg alle concerns hebben veel inrichtingen met veelal identieke locaties, waarbij sommigen zeer complex zijn. Ook hier is sprake van een groot aantal bevoegde gezagen en is er een duidelijk gebrek aan uniformiteit. In alle gevallen zijn er bij de concerns veel medewerkers betrokken bij vergunningverlening en toezicht, hoewel de interne organisatie sterk kan verschillen (met name of werkzaamheden centraal of decentraal worden



#### **Ministerie van VROM →**

staat voor ruimte, wonen, milieu en rijksgebouwen. Beleid maken, uitvoeren en handhaven.  
**Nederland is klein. Denk groot.**

uitgevoerd). Dit dient meegenomen te worden bij de opzet van het interne loket van het concern.

De stand van zaken van het opschalingstraject is teruggekoppeld naar de concerns. De komende tijd wordt met een aantal verschillende concerns een verdere concretisering uitgevoerd, waarbij op hoofdlijnen een inschatting gemaakt wordt van de kwalitatieve en kwantitatieve voordelen per concern. Om de mogelijkheden in de praktijk te kunnen toetsen, wordt in een later stadium een aantal concrete pilots gedefinieerd.

#### **4. Visie voor het vervolgtraject**

Op 20 september heeft de stuurgroep van het project onder leiding van dhr. Alders de voortgang van het project beoordeeld en een mening gevormd over een aantal discussiepunten. De discussie in de stuurgroep leverde een aantal waardevolle richtingen op, die door het projectteam 'Opschaling concernloket' worden uitgewerkt. Op basis hiervan maakt het projectteam een concreet plan van aanpak voor de implementatie van het landelijk concernloket.

Uitgangspunt van het project is dat zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van de goed functionerende huidige werkwijze en organisaties. De komende periode wordt het model en de werkwijze daarom verder gespiegeld worden met onder andere het Bureau Energie Projecten, het Gemeentelijk Platform Kabels en Leidingen, de Regionale milieudiensten, de Frontoffices (Eenduidig Toezicht) en aanpak BRZO-bedrijven. Ook is er een intensief overleg met ICTU voor het afstemmen van en gebruik maken van (ICT-) ontwikkelingen binnen de digitale overheid.

Er is een concreet plan opgesteld hoe het project Noord-Zuid lijn van Gasunie gefaciliteerd kan worden door middel van de concernbenadering. Tenslotte wordt op verschillende manieren draagvlak gezocht voor de concernbenadering en getoetst op de (praktische) haalbaarheid.

#### **5. Meer informatie**

Voor uw reactie op de voorgestelde concernbenadering en meer informatie, kunt u contact opnemen met:

##### **Concernloket:**

Jannes Schoemaker,  
tel. 050 - 3671281;  
email: [j.schoemaker@md.groningen.nl](mailto:j.schoemaker@md.groningen.nl),  
[www.concernloket.nl](http://www.concernloket.nl)

##### **VROM:**

Arend Kroes,  
tel. 050-5992700;  
email: [arend.kroes@minvrom.nl](mailto:arend.kroes@minvrom.nl),  
[www.vrom.nl](http://www.vrom.nl)

##### **Gasunie:**

Stef Procee,  
tel. 050-5213310;  
email: [s.procee@gasunie.nl](mailto:s.procee@gasunie.nl),  
[www.gasunie.nl](http://www.gasunie.nl)

**Deze nieuwsbrief is een uitgave van:**

